

Algemene voorwaarden Renova Heating B.V.

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- 1.1.a Renova Heating B.V., hierna te noemen Renova: de gebruiker van deze algemene voorwaarden Renova Heating B.V., gevestigd aan de Werktuigenweg 22 te 8304 AP Emmeloord, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85466026.
- 1.1.b Product: het product, dat Renova in het kader van de overeenkomst levert;
- 1.1.c Klant: de rechtspersoon of natuurlijke persoon, die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en die een overeenkomst met Renova is aangegaan.

2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Renova en de klant.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Renova en de klant, dan wordt de klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.
- 2.5 Indien één of meerdere van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In dat geval heeft Renova het recht om daarvoor in de plaats te stellen een voor de klant niet onredelijk bezwarende bepaling, die de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.6 Renova heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De klant wordt schriftelijk of via e-mail in kennis gesteld van de gewijzigde algemene voorwaarden. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, die de klant plaatst nadat de klant in kennis is gesteld van de gewijzigde algemene voorwaarden.

3 Aanbod en prijzen

- 3.1 Ieder aanbod en alle offertes van Renova zijn vrijblijvend.
- 3.2 Renova is niet gebonden aan zijn aanbod, indien sprake is van kennelijke fouten in zijn offertes, overeenkomsten, e-mailberichten of op zijn website.
- 3.3 Het assortiment van Renova kan te allen tijde gewijzigd worden.
- 3.4 Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen.
- 3.5 De door Renova aan de klant verstrekte aanbiedingen of offertes en overige bescheiden mogen zonder toestemming van Renova niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
- 3.6 Vermelde prijzen zijn in Euro's (€), exclusief BTW, exclusief transportkosten, onafgeladen voor levering in Nederland en inclusief douanekosten.
- 3.7 Renova heeft het recht zijn prijzen zonder opgaaf van reden van tijd tot tijd aan te passen.

4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand, nadat de klant een bestelling op basis van een raamovereenkomst bij Renova heeft geplaatst, nadat de klant de offerte heeft ondertekend en aan Renova heeft geretourneerd, dan wel, nadat de klant op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod of de offerte van Renova.

5 Annulering

- 5.1 De overeenkomst kan niet geannuleerd worden, tenzij de klant de door Renova aan de klant kenbaar gemaakte annuleringskosten betaalt. De annuleringskosten bedragen in ieder geval alle kosten, die Renova in het kader van de overeenkomst reeds gemaakt heeft.
- 5.2 Na de levering van het product kan de overeenkomst niet geannuleerd worden.

6 Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 Renova zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, één en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 6.2 Renova heeft het recht de overeenkomst (deels) door derden te laten uitvoeren.
- 6.3 Renova raadt de klant aan het product te laten installeren door een professionele installateur. In specifieke gevallen kan Renova de installatie zelf ter hand nemen.

7 Betaling

- 7.1 Betaling geschiedt als volgt:
- 7.1.a - veertig procent van het totaalbedrag binnen acht dagen na het aangaan van de overeenkomst. Renova maakt pas een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst op het moment, dat de betaling van deze veertig procent van het totaalbedrag is ontvangen;
- 7.1.b - na de levering vijftig procent van het totaalbedrag
- 7.1.c - na de oplevering tien procent van het totaalbedrag binnen dertig dagen.
- 7.2 Betaalt de klant niet tijdig, dan is de klant direct in verzuim.
- 7.3 Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden.
- 7.4 Indien de klant niet tijdig betaalt, dan is de klant in verzuim en wordt de wettelijke handelsrente aan de klant in rekening gebracht vanaf de overschrijding tot voldoening van het volledige verschuldigde bedrag. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, die Renova maakt om

de vordering op de klant te incasseren, komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op vijftien procent van de hoofdsom, met een minimum van éénhonderdvijftig Euro.

- 7.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant, zijn de vorderingen van Renova op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 7.6 Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering betrekking hebbende kosten.
- 7.7 Pas na voldoening van de in artikel 7.5 genoemde bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

8 Leveringstermijn

- 8.1 Nadat Renova het vooraf aan de klant gefactureerde bedrag heeft ontvangen, vangt de leveringstermijn aan, zie artikel 7.1 sub a.
- 8.2 Opgave van een leveringstermijn geschiedt altijd bij benadering. Een vermelde leveringstermijn kan nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de klant niet het recht op schadevergoeding, enige andere vorm van compensatie of om de overeenkomst te ontbinden.
- 8.3 In het geval, dat een met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Renova ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode, dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

9 Levering

- 9.1 Het product wordt geleverd op het door de klant opgegeven afleveradres, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 9.2 Indien de klant het product bij Renova ophaalt of laat ophalen, dan is het transport van het product geheel voor risico van de klant.
- 9.3 Indien Renova het product aflevert of laat afleveren op het door de klant opgegeven afleveradres, dan dient de klant ervoor zorg te dragen, dat de locatie waar het product dient afgeleverd te worden goed bereikbaar is voor het transportmiddel waarmee het product getransporteerd wordt. Levering geschiedt onafgeladen, zie ook artikel 3.6.
- 9.4 De klant is verplicht de bestelde producten af te nemen. Indien de klant de bestelde producten niet afneemt, dan is Renova gerechtigd de producten voor rekening en risico van de klant op te slaan. Indien de klant de producten niet afneemt, ongeacht of betaling van het verschuldigde reeds (deels) heeft plaatsgevonden, dan heeft Renova het recht om de producten na schriftelijke ingebrekestelling voor en namens de klant te verkopen. De klant blijft het factuurbedrag, te vermeerderen met de rente, kosten en eventuele schadevergoeding, verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto-opbrengst van de verkoop.

10 Retourzending

- 10.1 Een retourzending wordt door Renova enkel geaccepteerd indien Renova voorafgaand aan de retourzending aan de klant toestemming heeft verleend voor het terugsturen van het product.
- 10.2 Indien de klant in het kader van de garantie een product terugstuurt, dan zijn de retourkosten voor rekening van Renova.

11 Verplichtingen van de klant

- 11.1 De klant draagt er zorg voor, dat alle gegevens, waarvan Renova aangeeft, dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Renova ter beschikking worden gesteld.
- 11.2 De klant is verplicht het product enkel te gebruiken, zoals volgt uit de meegeleverde handleiding en de technische specificaties.
- 11.3 Voor het in acht nemen van alle wettelijke en anderszins geldende voorschriften, die van toepassing zijn in het land, waar de klant gevestigd is in verband met het onder zich hebben, vervoeren, bewaren en gebruiken, op welke wijze dan ook, van het product, is alleen de klant verantwoordelijk.
- 11.4 De klant vrijwaart Renova voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

12 Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van Renova, totdat alle vorderingen die Renova op de klant heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald.
- 12.2 Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten:
 - 12.2.a – niet verpanden
 - 12.2.b – aan derden enig ander recht daarop verlenen
 - 12.2.c – buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.
- 12.3 De klant is verplicht de producten, die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Renova te bewaren. De klant dient steeds al hetgeen te doen, dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Renova veilig te stellen.
- 12.4 Indien de klant zijn verplichtingen jegens Renova niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de overeenkomst, uit welchen hoofde dan ook, dan is Renova gerechtigd alle producten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Renova op volledige schadevergoeding.
- 12.5 Indien Renova gebruik wenst te maken van zijn recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is de klant verplicht Renova toegang te verlenen tot alle locaties, waar de producten van Renova zich bevinden.
- 12.6 Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de klant onmiddellijk Renova daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-)rechten van Renova.
- 12.7 De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Renova toekomende rechten onverlet.

13 Klachten en garantie

- 13.1 De klant is verplicht de geleverde producten terstond bij aflevering te controleren. De klant dient in het bijzonder na te gaan:
- 13.1.a – of de juiste producten zijn geleverd;
- 13.1.b – of het juiste aantal is geleverd;
- 13.1.c – of de producten beschadigd zijn tijdens het transport.
- 13.2 Klachten over de geleverde bestelling dienen zo spoedig mogelijk na de levering kenbaar te worden gemaakt aan Renova. Toont de klant aan, dat de geleverde bestelling niet correct is, dan zal Renova de ontbrekende delen van de bestelling leveren en/of de juiste producten leveren.
- 13.3 Indien Renova het transport verzorgd heeft en de klant constateert transportschade, dan dient de klant dat onverwijld na de levering aan Renova kenbaar te maken.
- 13.4 De klant is verplicht Renova de mogelijkheid te geven om een klacht te controleren. Het feit, dat Renova overgaat tot het onderzoeken van een klacht impliceert niet, dat Renova erkent, dat de geleverde bestelling incorrect of gebrekkig is.
- 13.5 Op het product wordt een garantie verleend van twee jaren, te rekenen vanaf het moment van levering.
- 13.6 De klant kan schriftelijk of via de e-mail een beroep op de garantie doen. De factuur is het garantiebewijs.
- 13.7 Indien gedurende de garantieperiode het product een gebrek vertoont en Renova het beroep op de garantie honoreert, dan zal Renova naar zijn keuze:
- 13.7.a – op zijn kosten het gebrek (laten) herstellen;
- 13.7.b – een vervangend onderdeel leveren;
- 13.7.c – een deel van de prijs crediteren en terugbetalen.
- 13.8 Klachten over het product worden niet (verder) in behandeling genomen en een beroep op de garantie wordt niet gehonoreerd, indien:
- 13.8.a – de klant gebreken aan het product niet onverwijld na constatering van het gebrek schriftelijk of via de e-mail aan Renova meldt;
- 13.8.b – gebreken het gevolg zijn van ondeskundig gebruik;
- 13.8.c – er sprake is van normale slijtage;
- 13.8.d – het product niet is gebruikt in overeenstemming met de bestemming, waarvoor het product gemaakt is;
- 13.8.e – controles niet nauwkeurig zijn opgevolgd;
- 13.8.f – het product niet gebruikt is in overeenstemming met de handleiding;
- 13.8.g – het product ondeugdelijk is geïnstalleerd;
- 13.8.h – door de klant en/of derden ondeskundig werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het product zijn uitgevoerd, waardoor schade aan het product is ontstaan;
- 13.8.i – gebreken veroorzaakt zijn door van buiten komende omstandigheden zoals: natuurrampen, ontploffingen, water, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen en vernieling;
- 13.8.j – gebreken het gevolg zijn van componenten en/of producten, die niet door Renova zijn geleverd;
- 13.8.k – er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke afwijking;
- 13.8.l – gebreken het gevolg zijn van het gebruik, dat buiten de technisch toegestane specificaties valt.
- 13.9 Indien de klant onterecht een beroep heeft gedaan op de garantie of onterecht een klacht heeft ingediend, dan worden alle (onderzoeks-) kosten, die Renova daarvoor heeft gemaakt aan de klant in rekening gebracht.
- 13.10 Een klacht en/of beroep op de garantie schort de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 13.11 Voor een vervangend onderdeel geldt een garantie van maximaal twee jaren, te rekenen vanaf de vervangingsdatum.

14 Aansprakelijkheid en verjaring

- 14.1 Renova kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- 14.1.a – een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere omschreven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden.
- 14.1.b – enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 14.2 Renova is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Renova is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 14.3 Renova is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 14.4 Renova is niet aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door het product door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik van het product in strijd met de gebruiksaanwijzing.
- 14.5 Renova kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade, die is ontstaan doordat het product niet goed in onderhoud.
- 14.6 Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt of laat aanbrengen aan het product, sluit Renova iedere aansprakelijkheid uit.
- 14.7 Indien Renova naar zijn oordeel genoodzaakt is maatregelen te treffen, c.q. medewerking te verlenen aan recall-acties ter voorkoming van (verdere) schade ten gevolge van aanspraken van eindgebruikers op grond van een gebrek aan geleverde producten, verplicht de klant zich aan zulke maatregelen medewerking te verlenen.
- 14.8 Renova kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de schade, die de klant lijdt door geïnitieerde recall-acties.
- 14.9 Renova is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, daaronder begrepen gederfde winst, gemiste omzet, reputatieschade, gemiste of niet gehaalde besparingen, milieuschade, vertragingsschade, transportkosten, arbeidskosten, bedrijfsschade, stagnatieschade en opgelegde boetes.
- 14.10 Indien Renova aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Renova beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Renova gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Renova beperkt tot het door de klant betaalde bedrag voor het product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- 14.11 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Renova.
- 14.12 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens Renova vervallen in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet, dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Renova kan aanwenden.
- 14.13 De klant vrijwaart Renova voor vorderingen, die derden tegen Renova instellen terzake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Renova niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De klant is gehouden Renova op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interessen, die voor Renova mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 14.14 Indien de klant niet, niet tijdig of niet naar behoren aan zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen, die voortvloeien uit de wet voldoet of onrechtmatig jegens Renova handelt, dan dient de klant alle schade te vergoeden, die Renova daardoor lijdt of heeft geleden.
- 15 Overmacht**
- 15.1 Renova is niet gehouden tot het nakomen van één of meer verplichtingen onder de overeenkomst, indien hij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht worden onder andere verstaan: oorlog en oorlogsgevaar, terrorisme, in- en uitvoerverboden, maatregelen van binnenlandse en/of internationale en/of buitenlandse overheidsorganen, stakingen of werkonderbrekingen, epidemieën, verkeersstoringen, weersinvloeden, natuurrampen, vervoersmoeilijkheden, brand, diefstal, storingen in levering van energie, internetstoring, storing in e-mailverkeer, computervredereuk door een derde, wijzigingen in wet- of regelgeving.
- 15.2 Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een leverancier van Renova of een door Renova ingeschakelde derde partij.
- 15.3 Renova heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Renova zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 16 Opschorting en ontbinding**
- 16.1 Renova is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst Renova omstandigheden ter kennis zijn gekomen, welke goede grond geven te vrezen, dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.
- 16.2 Renova is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- 16.3 Voorts is Renova bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn, dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 16.4 Renova is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, in geval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, indien de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 16.5 Indien de overeenkomst (deels) wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Renova op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Renova de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 16.6 Renova behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- 17 Geheimhouding en verwerken van persoonsgegevens**
- 17.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- 17.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Renova gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Renova zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Renova niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 17.3 Renova verwerkt persoonsgegevens van websitebezoekers en klanten in overeenstemming met zijn privacy statement.
- 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 18.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 18.2 Alle geschillen tussen de klant en Renova zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Renova is gelegen.
-